



SÓ CABINES

Garantia Legal: Garantia legal é o prazo que a legislação brasileira obriga a todo comerciante. Este prazo é de 90 dias e a empresa é obrigado por lei a cumpri-lo.

TROCAS E DEVOLUÇÕES:

Para manter a credibilidade de nossos produtos e serviços, e garantir a confiança nas compras realizadas na Loja Só Cabines, criamos uma Política de Troca e Devolução com respeito às necessidades dos nossos clientes e com base no Código de Defesa do Consumidor, esclarecendo quaisquer dúvidas em relação ao assunto.

As presentes condições gerais de compra e venda são cláusulas que o cliente Só Cabines deve assumir para efeito da compra de produto(s) que deseja fazer.

Atenção: Nunca faça uma devolução ou processo de troca sem antes comunicar com a Só Cabines pessoalmente, por e-mail ou telefone para receber as devidas instruções.

Os produtos devolvidos sem a comunicação anterior serão reenviados ao cliente sem prévia consulta.

Na **POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO**, encontram-se as seguintes situações:

1. Desistência 2. Defeito no produto 3. Erro operacional

1. DESISTÊNCIA DE COMPRA :

As devoluções por desistência da compra somente serão aceitas com base Código de defesa do consumidor

- A solicitação for feita em até 07 dias corridos após o recebimento do produto, conforme disposto no artigo 49 do Código de defesa do consumidor.
- Não haja violação da embalagem e/ou do lacre, ou qualquer indício de uso do produto (quando o produto estiver embalado ou com lacre).
- O produto estiver acompanhado de sua respectiva Documento Fiscal (Nota Fiscal ou Cupom Fiscal) e na Embalagem Original.
- Junto ao Documento Fiscal, houver uma carta com as informações sobre o motivo da devolução.

Instruções para Devolução por Desistência da Compra

- A mercadoria deverá ser devolvida pelo cliente, acompanhada da 2ª via do Documento Fiscal.
- Caso o produto não retorne na embalagem original ou havendo indícios de uso do produto, a devolução não será aceita. A mercadoria será reenviada ao cliente sem prévia consulta, reservando-nos o direito de nova cobrança de frete.

2. RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO:

- A restituição do valor pago pelo produto será feita de acordo com a forma de pagamento escolhida pelo cliente no ato da compra.
 - Compras feitas em dinheiro será devolvido no ato da desistência do produto.
- Compras feitas com cartão de crédito: para efetuar o estorno e necessário trazer comprovante (via da operação) e o cartao .
 - Para as demais formas de pagamento (cheque, boleto bancário).
- A devolução do cheque e o cancelamento do boleto, será efetivado em 02 dias úteis .
 - O valor do frete não será restituído.

É importante lembrar que a restituição dos valores só ocorrerá após o recebimento e avaliação da(s) condições do(s) produto(s) por nossa empresa.

Problemas referentes a **DEFEITO** ou **MAL FUNCIONAMENTO**, detectados até 7 dias após o recebimento da mercadoria, serão solucionados diretamente com (Só Cabines) revendedor do produto .

As divergências podem ser:

- não constatação do defeito;
- indícios de mal uso;

Nas situações acima, fica a Só Cabines isenta da responsabilidade de reposição da mercadoria.

Problemas referentes a **DEFEITO** ou **MAL FUNCIONAMENTO**, detectados após 7 dias da data do seu recebimento, deverão ser direcionadas ao fornecedor para análise .

- Após o diagnóstico do defeito, a Só Cabines terá até 30 (trinta) dias, a contar do retorno do(s) produto(s) e verificação/confirmação do erro ou do defeito, para sanar a irregularidade.
- .Reposição imediata somente quando o fornecedor autorizar a Só Cabines a repor o produto de acordo com suas garantias .

As devoluções para troca por vício de Produto serão aceitas quando:

- O produto estiver acompanhado de sua respectiva Nota Fiscal.
- O produto estiver na Embalagem Original.

3. **TROCA DAS MERCADORIAS:** Será feita sempre pelo mesmo produto adquirido no pedido original.

4.ERRO OPERACIONAL:

Recuse o recebimento no ato da entrega quando: For verificada a divergência do produto com o solicitado

- A embalagem que condiciona o produto estiver violada .

Caso não seja verificado nenhum problema no ato do recebimento, o consumidor terá um prazo de 90 dias, para reclamar à empresa qualquer vício detectado neste período (artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor)

CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza ...

II - ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei;

CODIGO DEFESA DO CONSUMIDOR ENCONTRA-SE A DISPOSIÇÃO NO ESTABELECIMENTO COMERCIAL .

www.pbh.gov.br/procon

R. Espírito Santo, 505 - Térreo, Centro

Tel: (31) 3277-9503 • Fax: (31) 3277-4549